



Aanvullende voorwaarden KDV Mimosa

Aanvullende voorwaarden Kinderdagverblijf Mimosa

Versie 1 januari 2026 - voor overeenkomsten aangaan met kinderdagverblijf Mimosa B.V hierna te noemen "KDV Mimosa".

Deze voorwaarden gelden In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 van de Brancheorganisatie Kinderopvang, verder te noemen "Branchevoorwaarden".

Artikel 1 – Bitcare ouderapp - Algemeen

1. Voor de communicatie met de ouders maken wij gebruik van de ouder-app, hierna te noemen: Bitcare ouderapp. Ga je een overeenkomst aan met KDV Mimosa, dan gaan wij ervan uit dat je gebruik maakt van de ouderapp. Wij vragen je dan om de Bitcare Ouder app te downloaden. Bij het aanmaken van je account dien je akkoord te gaan met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden. Deze vind je in de ouderapp. Voor de wijze waarop de ouderapp werkt, verwijzen we je naar de handleiding.
2. Indien je geen gebruik maakt van de ouderapp, heb je geen direct inzicht in je gegevens (of die van je kind), facturen en jaaropgaven en vervalt de mogelijkheid om services, zoals onder meer het aanvragen van extra opvang en het verkrijgen van ruil- en inhaaluren, af te nemen.
3. Alle aanvragen voor extra opvang verlopen via het ouderportaal van Bitcare.
4. Op elke aanvraag in het ouderportaal reageert de planning met een goed- of afkeuring.

Artikel 2 – Contractouder en ouderlijk gezag

1. De overeenkomst wordt getekend door één ouder/verzorger, de zgn. "de contractouder".
2. De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten.
3. Hierbij gaan we uit van het volgende:
 - a. Ouders zijn wettelijk verplicht elkaar te informeren over belangrijke zaken rond het kind. De contractouder stemt daarom zaken rond de kinderopvang af met de andere ouder indien beide ouders het ouderlijk gezag hebben. De contractouder tekent in dat geval de overeenkomst namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan of structurele wijzigingen hierin aan te brengen.
 - b. Indien ouders het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij KDV Mimosa, kan de

contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen, dat het verkrijgen van toestemming zoals omschreven in sub a. niet nodig is.

c. Een andere ouder heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd ten minste recht op informatie over “belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen”, ook al heeft de andere ouder geen ouderlijk gezag over het kind.

d. Voor informatieverstrekking vanuit KDV Mimosa geldt het volgende:

1. Als de andere ouder zonder ouderlijk gezag KDV Mimosa verzoekt om informatie over het kind, geeft KDV Mimosa via de locatie de andere ouder periodiek schriftelijke informatie over belangrijke feiten en omstandigheden rond (de ontwikkeling of opvang van) het kind.

2. Als de andere ouder met ouderlijk gezag KDV Mimosa verzoekt om informatie krijgt hij toegang tot de ouderapp. Hierin wordt informatie gegeven over het kind en de contractuele gegevens en privégegevens van de contractouder zijn niet zichtbaar. Aanvragen bij KDV Mimosa zoals ruildagen, extra opvang en dergelijke worden door de contractouder gedaan.

3. Als de andere ouder met ouderlijk gezag onderdeel vormt van het gezin met de contractouder en verzoekt om informatie, krijgt hij toegang tot de ouderapp. Hierin wordt informatie over het kind wordt gegeven en contractuele gegevens en privégegevens van de contractouder zijn zichtbaar. Indien KDV Mimosa geïnformeerd wordt dat ouders uit elkaar gaan, behoudt de andere ouder in principe de ouderapp tenzij de contractouder de toestemming voor het gebruik intrekt. In dat geval verkrijgt de andere ouder automatisch toegang tot de ouderapp zoals vermeld onder 2.

4. Indien er aantoonbaar zorgen zijn dat de veiligheid of het belang van het kind in het geding is door de toegang tot de ouderapp onder 2. kan KDV Mimosa zelfstandig besluiten deze toegang niet te verstrekken c.q. in te trekken. KDV Mimosa hanteert een strenge toets voordat zij hiertoe besluit.

4. Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk, per e-mail of via de ouderapp tot stand komen.

5. Als blijkt dat de contractouder de overeenkomst ten tijde van het ondertekenen hiervan niet met toestemming van de andere gezaghebbende ouder is aangegaan of een structurele wijziging heeft aangevraagd zonder dat de andere gezaghebbende ouder op het moment van aanvraag hiervan wist, geeft KDV Mimosa de contractouder de mogelijkheid om alsnog met de andere ouder tot overeenstemming te komen over de wijze van voortzetting van de overeenkomst. Indien deze situatie optreedt:

a. Na startdatum opvang c.q. ingangsdatum wijziging en ouders vervolgens niet binnen een termijn van een maand tot overeenstemming komen, zal KDV Mimosa vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming deze overeenkomst opzeggen c.q. wijziging annuleren met inachtneming van de opzegtermijn van een maand.

b. In de periode tussen de datum ondertekening overeenkomst en startdatum opvang c.q. ingangsdatum wijziging en ouders na een maand of – als er minder dan een maand voor startdatum opvang c.q. ingangsdatum wijziging resteert – uiterlijk een week voor die startdatum geen overeenstemming bereiken, zal KDV Mimosa de contractouder schriftelijk informeren dat de overeenkomst c.q. wijziging vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming niet in zal gaan. Indien lid b. het aangaan van een overeenkomst betreft, zullen we dit opvatten als annulering in de zin van artikel 3 lid 2 sub b van deze voorwaarden.

Artikel 3 – Annulering overeenkomst en verschuiven ingangsdatum overeenkomst

1. Heb je een overeenkomst met KDV Mimosa afgesloten, maar wil je deze, conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden, annuleren voor de aanvangsdatum van de opvang? Dat kan.

Annulering van je overeenkomst verloopt schriftelijk via info@kdv-mimosa.nl. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop KDV Mimosa de annulering ontvangt.

2. KDV Mimosa zal bij annulering kosten in rekening brengen. De hoogte hiervan wordt bepaald aan de hand van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen en van het verschuldigde maandbedrag. Daarbij geldt het volgende:

a. Annuleren minder dan 1 maand voor aanvangsdatum: annuleringskosten, zijnde het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één gehele maand kinderopvang onafhankelijk van het moment van annuleren.

b. Annuleren 1 tot en met 3 maanden voor aanvangsdatum: € 100,- annuleringskosten. Indien op grond van artikel 7 lid 3 van de Branchevoorwaarden een lager bedrag toepasselijk is, dan hanteren wij dit lagere bedrag aan annuleringskosten.

c. Annuleren meer dan 3 maanden voor aanvangsdatum: geen annuleringskosten.

3. Indien je de ingangsdatum van de overeenkomst wilt verschuiven na ondertekening van de overeenkomst, geldt het volgende:

a. Verschuiven binnen 1 maand: kosteloos en opvangplaats blijft gegarandeerd.

b. Verschuiven met meer dan 1 tot 3 maand(en): opvangplaats blijft gegarandeerd indien ouder de helft van de opvangkosten van die maanden(en) voor zijn rekening neemt.

c. Verschuiven met meer dan 3 maanden: opvangplaats wordt geannuleerd en artikel 3 lid 2 is van toepassing. Opvangplaats moet opnieuw aangevraagd worden. Er is dan geen garantie op een opvangplaats op de nieuw gewenste ingangsdatum van de opvang en kind wordt opnieuw op de wachtlijst geplaatst.

d. In het geval er aantoonbaar sprake is van ernstige (niet-reguliere) medische klachten bij het kind waardoor je genoodzaakt bent de ingangsdatum van de overeenkomst te verschuiven, kan KDV Mimosa een uitzondering maken op bovenstaande lid 3 sub b. en c. Het besluit om een uitzondering te maken is geheel aan KDV Mimosa voorbehouden. Mocht er een uitzondering gemaakt worden, dan moet de opvang in ieder geval gestart zijn binnen 3 maanden na de originele ingangsdatum.

e. Je kunt slechts eenmalig gebruik maken van de mogelijkheid om de ingangsdatum van de overeenkomst te verschuiven in de zin van lid 3 en het verzoek hiertoe moet uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de oorspronkelijke ingangsdatum ingediend zijn bij info@kdv-mimosa.nl.

f. De mogelijkheid tot verschuiven van de ingangsdatum bestaat niet wanneer je gebruik maakt van een gesubsidieerde opvangplaats waarbij een derde partij (onder meer de gemeente) de opvangkosten vergoedt.

g. Mocht je na het verschuiven van de ingangsdatum toch de overeenkomst willen annuleren in de zin van lid 2 van dit artikel, dan houdt KDV Mimosa voor de bepaling van de hoogte van de annuleringskosten de oorspronkelijke ingangsdatum overeenkomst aan zoals vermeld onder lid 2 a. t/m c.