



Huisregels Kinderdagverblijf Mimosa

Inleiding

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen ons kinderdagverblijf. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij KDV Mimosa. De huisregels zijn onder andere afgeleid van het pedagogisch beleid. Wij adviseren u dan ook het pedagogisch beleid te lezen, zodat u ook de achterliggende gedachte van de huisregels kent. In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

Basisregels

Uw keuze voor KDV Mimosa

Met uw keuze voor ons kinderdagverblijf kiest u er voor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en KDV Mimosa is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn. Kinderen worden op KDV Mimosa opgevangen in groepsverband. KDV Mimosa zorgt ervoor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. KDV Mimosa is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang van ieder kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van KDV Mimosa het beleid en de regels te bepalen.

Omgangsvormen

KDV Mimosa is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Aggressie of intimidatie, in welke vorm dan ook wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Vraagstukken rond uw kind bij KDV Mimosa

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken bij de pedagogisch professionals van uw kind of de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind.

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is geopend op werkdagen van 07.30 tot 18.30 uur.

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

KDV Mimosa is op officiële feestdagen gesloten. Deze sluitingsdagen worden niet gecompenseerd.

Afwezigheid (ziekte) melden

Mocht uw kind niet naar de kinderopvang kunnen komen, bijvoorbeeld wegens ziekte, dan verzoeken wij u om dit z.s.m. via de Bitcare app of vóór 9.30 telefonisch (0251-292337) door te geven.

Afwezigheid (vakantie) melden

Zou u zo vriendelijk willen zijn om uw vakantieplannen z.s.m. via de Bitcare app te melden? Dit in verband met het tijdig sluitend maken van het rooster voor de professionals welke altijd afgestemd is op het aantal kinderen dat KDV Mimosa dagelijks bezoekt. U kunt dit doorgeven bij de pedagogisch professionals op de groep, via het vaste telefoonnummer of mailen naar info@kdv-mimosa.nl.

Bereikbaarheid ouder

Als er wijzigingen zijn in telefoonnummers, e-mailadressen, postadres horen wij dat ook graag. U kunt dit ook zelfstandig doorgeven via de Bitcare-app of anders doorgeven aan de pedagogisch professional op de groep, via het vaste telefoonnummer of per mail.

Wij hanteren een wenperiode van twee dagen, de eerste wendag is tevens de startdatum van het kind. Gedurende de wendagen verwachten wij van onze ouders beschikbaar te zijn om het kind eventueel eerder dan afgesproken tijdstip op te komen halen. De wenafspraken maakt u tijdens het intakegesprek met de pedagogisch professional.

Ziek zijn

kind directe medische zorg nodig heeft, zal de eerste zorg daarnaar uitgaan. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact gezocht met u als ouder. Wanneer uw kind ziek is en niet komt verzoeken wij u het kinderdagverblijf te bellen en dit voor 9.00 uur door te geven. Wij willen dan ook graag weten wat er met uw kind aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar.

Besmettelijke ziekte

Als u vermoedt dat uw kind een besmettelijke ziekte heeft (waterpokken, krentenbaard etc.) raadpleeg dan een huisarts dat uw kind op een kinderdagverblijf zit. Geef deze informatie door aan de pedagogisch professionals, op deze manier kunnen zij daar tijdig aandacht aan besteden en de nodige maatregelen treffen. Ook kunt u de gezondheidswijzer van de GGD raadplegen of kijken op de website www.kiddi.rivm.nl.

Binnenkomst entree

Kijk voor u de deur opendoet of er geen kind achter de deur speelt. Sluit altijd de deur nadat u binnen bent gekomen of weggaat om weglopen van kinderen te voorkomen.

Binnenkomst buitenterrein

Kijk altijd of er geen andere kinderen meelopen. Hek altijd goed sluiten. Als het hek niet goed sluit dit melden bij de leidinggevende.

Brengen en ophalen van uw kind

Voor halen en brengen hanteren wij vaste tijden. Brengen kan tussen 07.30 en 09.15 uur, halen kan vanaf 16.00 tot 18.30. Op die manier kunnen wij een vast dagritme hanteren met de daarbij behorende activiteiten en wordt de rust op de groep bewaakt. Het kan natuurlijk gebeuren dat u een keer iets later of eerder bent. Graag zouden wij dit dan van tevoren van u willen vernemen. Mocht u uw kind na 18:30 uur komen ophalen dan kunnen wij helaas geen uitgebreide overdracht meer aan u doen. Wanneer een kind door iemand anders dan gebruikelijk wordt opgehaald, verzoeken wij ouders dit vooraf aan de pedagogisch professional te melden. Wanneer wij dit niet weten, geven wij het kind niet mee. We proberen dan eerst nog wel contact met de ouders op te nemen. Uit veiligheidsoverwegingen kunnen wij kinderen niet meegeven aan personen jonger dan 14 jaar. Ouders dienen bij het brengen en ophalen altijd even contact te hebben gehad met de pedagogisch professional voor een goede overdracht van thuis naar KDV Mimosa en andersom. Met name voor baby's is dit belangrijk i.v.m. drink- en slaaptijd. Als u gedurende de dag even wilt weten hoe het met uw kind gaat kunt u daar altijd even naar informeren. Zou u zo vriendelijk willen zijn om dan te bellen naar rechtstreekse nummer van de locatie. Wij verbinden u dan door met de groep waar uw kind geplaatst is. Gelieve uw kind niet binnen te laten komen met brood of snoepgoed in zijn/haar handen. KDV Mimosa hanteert een voedingsbeleid. Meegebrachte producten passen vaak niet binnen ons beleid. Mocht een kind toch binnenkomen met voedsel in de handen dan zullen wij u verzoeken dit van uw kind af te nemen of het anders zelf doen.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in KDV Mimosa bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de pedagogisch professionals u dit mede. Zodra dit het geval is verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel van KDV Mimosa. Zodra iedereen het pand heeft verlaten en op een veilige plek is, worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de pedagogisch professional als u uw kind meeneemt.